

ДОГОВІР ОФЕРТИ

1. Загальні положення

1.1 Цей документ є публічною офертою ФОП Гармаш Владіслава Сергіївна ІПН/ЄДРПОУ 3682203229 , що іменується надалі «Виконавець», і містить усі істотні умови договору на надання інформаційно-консультаційних послуг.

1.2 Особа, яка здійснює акцепт цієї оферти, стає Замовником, набуває всіх прав та обов'язків, передбачених цим договором (ч. 1 ст. 642 Цивільного кодексу України), а Виконавець і Замовник разом - Сторонами договору Оферти.

1.3 Акцептом цієї публічної оферти є здійснення Замовником повної оплати інформаційно-консультаційних послуг відповідно до умов цього договору. З моменту надходження грошових коштів, в рахунок оплати послуг, що надаються, на розрахунковий рахунок Виконавця, цей договір вважається укладеним між Замовником і Виконавцем.

1.4 Прийняття цієї Оферти і, відповідно, укладення цього Договору означає, що Замовник в необхідній для нього мірі ознайомився з умовами цього договору та правилами платіжної системи (далі - Системи), специфікою функціонування Системи та сайту, на якому розміщуються навчальні матеріали, а також з програмою курсу, розміщеною на сайті:

1.5. Здійснюючи акцепт цієї оферти, Замовник підтверджує, що надання Виконавцем послуг за цим договором дистанційно з використанням програмного забезпечення (далі - ПЗ) повністю відповідає можливості Замовника користуватися послугами, наданими в такий спосіб.

2 Терміни та визначення

2.1 У цьому договорі, якщо з його тексту прямо не випливає інше, такі слова і вирази матимуть зазначені нижче значення:

2.1.1. Оферта - цей документ, між Виконавцем і Замовником на надання Послуг, який укладається за допомогою Акцепту Оферти. Договір Оферти є базовим документом відносини двох сторін і не підлягає обговоренню.

2.1.2 Акцепт оферти - повне і беззастережне прийняття Замовником умов цього Договору-оферти.

2.1.3 Замовник - будь-яка фізична або юридична особа, або індивідуальний підприємець, які зацікавлені в отриманні Послуг для себе і/або членів своєї сім'ї, і/або будь-якої третьої сторони, і здійснила Акцепт цієї Оферти, що є таким чином споживачем Послуг Виконавця за укладеним Договором.

2.1.4 Послуги - відео-записи практичних тренінгів, що надаються на оплатній основі, та інформаційно-консультаційні заняття зі зворотним зв'язком, що організовуються (та/або надання їхніх записів), спрямовані на передання Замовнику знань, умінь і навичок.

2.1.5 Онлайн-Курс (далі за текстом - Програма/Курс) - дистанційний онлайн-курс, що являє собою одне або сукупність декількох об'єднаних однією темою занять у форматі дистанційного навчання, розроблених Виконавцем з метою передачі Замовникові знань, умінь і навичок за затребуваними віддаленими професіями та зацікавлених в отриманні інформації з даної тематики.

2.1.6 Програмне забезпечення (ПЗ) - браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome та/або аналогічні) для доступу до інформаційних ресурсів, що знаходяться в мережі Інтернет, інші програми для передавання, зберігання, опрацювання інформації, що надається. Замовник зобов'язується самостійно забезпечити наявність ПЗ на своєму персональному комп'ютері.

2.1.7 Вебінар - інтерактивна трансляція інформаційно-консультаційної спрямованості у сфері отримання навичок за затребуваними віддаленими професіями за авторською Програмою Виконавця, що здійснюється за допомогою віддаленого доступу через мережу Інтернет, що відбувається в режимі реального часу та/або представлена Виконавцем Замовнику у вигляді записів відео-презентації навчального курсу, з коментарями Виконавця.

2.1.8 Зворотний зв'язок - інформаційно-консультаційна послуга у формі проведення усної консультації та відповідей на питання у вигляді вебінару, або у вигляді спілкування в соціальній мережі (в т.ч. telegram, вконтакті і т.д.) з певною тематикою за допомогою мережі Інтернет.

2.1.9 Куратор - помічник Виконавця, який здійснює практичну взаємодію із Замовником у рамках проведення Курсу за допомогою електронних засобів комунікацій (електронна пошта, месенджер WhatsApp або через Платформу GetCourse) і, за необхідності, особистого спілкування, використовуючи затверджену програму і ресурси Виконавця (наукового порталу, додаткових матеріалів), а також знання, отримані від Виконавця та з інших джерел, - при дистанційній формі проведення занять.

2.1.10 Сайт - сукупність інформації, текстів, графічних елементів, дизайну, зображень, фото- і відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також програм для ЕОМ, що містяться в інформаційній системі, яка забезпечує доступність такої інформації в мережі Інтернет за мережевою адресою:

2.1.11. Доступ до особистого кабінету - повідомлення, що надсилається Виконавцем Замовнику, шляхом ел. листа, яке підтверджує факт укладення Договору, та містить інформацію, необхідну для отримання Замовником Послуги на сайті.

2.1.12. Чат - закриті спільноти в месенджері Telegram, призначені для обміну повідомленнями між Замовниками та Виконавцем, кураторами (представниками Виконавця) в рамках цього Договору.

2.1.13 Платформа GetCourse - програма для ЕОМ, що являє собою автоматизовану систему продажу та надання Послуг в інтерактивному режимі та на якій здійснюється дистанційне навчання Виконавцем Замовника щодо підвищення рівня знань та/або отримання навичок у сфері затребуваних віддалених професій.

2.1.14. Онлайн-урок (далі - Урок) - практичне заняття у вигляді інструкцій, відео, фотографій, тексту навчального Курсу з коментарями або іншою інформацією Виконавця.

2.1.15. Потік Курсу - група з учнів разом із Замовниками, набір якої здійснюється у визначені терміни.

2.1.16. Розсилка - автоматизована відправка електронних листів на електронну адресу (email) **Замовника**.

3. Предмет договору-оферти

3.1 Предметом цієї оферти є оплатне надання Замовнику інформаційно-консультаційних послуг у сфері отримання знань, умінь і навичок в рамках програми Курсу розміщеного на сайті:

3.2 Надання послуг здійснюється шляхом розміщення Виконавцем у закритому розділі Сайту навчального матеріалу і завдань для Замовника, спрямованих на передачу знань і навичок за програмою курсів, згідно з графіком, встановленим Виконавцем, письмових та усних відповідей на запитання Замовника, а також іншої інформаційної підтримки Замовника при проходженні навчальної програми.

3.3 Послуги за цим договором обмежені наданням Замовнику інформації, передачею знань і досвіду Виконавця з питань роботи за фахом Курсу і формуванням навичок для їх самостійного використання Замовником.

3.4 Послуги за цим договором надаються Виконавцем дистанційно через мережу Інтернет, за допомогою програмного забезпечення (ПЗ).

3.5 З моменту надходження грошових коштів в рахунок оплати послуг, що надаються, на розрахунковий рахунок Виконавця, цей Договір вважається укладеним між Замовником і Виконавцем (ч. 1 ст. 642 Цивільного кодексу України). При цьому укладення Договору в простій письмовій формі не є обов'язковим.

3.6 Акцепт оферти передбачає, що Замовник ознайомлений з умовами, порядком надання та оплати Послуг, а також визнає безумовну придатність платіжної системи, запропонованої Виконавцем для оплати Послуг, а також що надання Виконавцем Послуг здійснюється дистанційно з використанням Платформи GetCourse та повністю відповідає можливості Замовника користуватися Послугами, що надаються таким способом.

3.7 У разі незгоди з будь-якими умовами Договору Замовник зобов'язується припинити використання Сайту і відписатися від Розсилки, в результаті чого він перестає отримувати електронні листи від Виконавця.

3.8 Виконавець залишає за собою право змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку без попереднього узгодження із Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов на Сайті, не менше ніж за 3 (три) дні до їх введення в дію. Тому, Виконавець рекомендує Замовнику регулярно перевіряти умови цього Договору на предмет його зміни та/або доповнення. Чинна редакція постійно розміщена на Сайті.

3.9 Замовник погоджується, що внесення змін і доповнень до цього Договору тягне за собою внесення змін і доповнень до вже укладеного та чинного між Виконавцем і Замовником Договору, і вони набувають чинності одночасно зі змінами в цьому Договорі.

При цьому на Замовника, який здійснив оплату послуг до зміни умов Договору, внесені зміни не поширюються.

4. Терміни надання послуг і порядок їх перенесення

4.1 Курс проводиться Виконавцем у період з 01.06.2025 по 01.09.2025. Графік і зміст Програми так само розміщуються і в закритому розділі Сайту. Замовник не має права давати будь-яких вказівок щодо змісту та тривалості Курсу.

4.1.1 Замовник самостійно ознайомлюється з графіком і змістом Програми на Сайті та несе відповідальність за дотримання термінів навчання на Курсі, виконання завдань та інших дій, пов'язаних з навчанням.

4.2 Доступ до навчальних матеріалів зберігається за Замовником протягом 4 (чотирьох) місяців, з дати закінчення курсу. По закінченню зазначеного терміну проходження курсу вважається неможливим.

4.3 Послуги за цим договором вважаються наданими з належною якістю та вчасно, а також прийнятими Замовником, якщо протягом 3 (трьох) календарних днів після закінчення строку, зазначеного в п. 4.2 цього договору для відповідної послуги, Замовник не заявив вмотивованого заперечення на якість та обсяг таких послуг шляхом відправлення відповідного звернення на пошту.

5. Порядок надання послуг

5.1 Доступ до навчальної платформи (далі - Особистий кабінет) забезпечується Виконавцем до 1 червня 2025 року шляхом надсилання паролів доступу до закритого розділу Сайту на адресу електронної пошти Замовника, зазначеної ним під час купівлі курсу.

5.1.1 Доступ до уроків (навчальних модулів) надається учням у день початку навчання.

5.2 У розділі Сайту також розміщуються Програма курсу, інформація про місце і час проведення Зворотного зв'язку, оновлення відео-уроків та інші новини курсу. Інформація за окремими новинами курсу може бути також додатково надіслана на адресу електронної пошти Замовника, вказану ним під час оплати, або розміщена в Чаті курсу.

5.3 Замовник самостійно слідкує за всіма оновленнями та змінами інформації, що розміщується в закритому розділі Сайту або в Чаті курсу, і стосується надання послуг за цим договором.

6. Права та обов'язки сторін

6.1 Виконавець зобов'язується:

6.1.1 Надати послуги належним чином і у встановлені строки.

6.1.2 Зберігати конфіденційну інформацію, отриману від Замовника, під час надання інформаційно-консультаційних послуг за цим договором.

6.1.3 Дотримуватися вимог законодавства, що стосуються обробки, передання та захисту персональних даних Замовника з урахуванням положень Політики конфіденційності, розміщеної на Сайті.

6.2 Виконавець має право:

6.2.1 Змінювати в односторонньому порядку графік розміщення навчального матеріалу, проведення зворотного зв'язку та інших консультацій, не змінюючи при цьому встановлену

періодичність їхнього проведення, а також змінювати і доповнювати зміст уроків і завдань для Замовника.

6.2.2 Вимагати від Замовника сумлінного виконання взятих на себе зобов'язань, шанобливого ставлення до інших учасників курсу і до Виконавця особисто.

6.2.3 В односторонньому порядку змінювати та доповнювати умови цього договору, без попереднього узгодження із Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов на сайті за адресою: , не менше ніж за 3 (три) дні до їх введення в дію.

6.2.4 В односторонньому порядку розірвати цей договір у разі істотного порушення Замовником умов цього Договору, прояву агресії або неповажного ставлення. При цьому грошові кошти, сплачені Замовником за цим договором, поверненню не підлягають і є штрафною неустойкою за дії Замовника. Під істотним порушенням умов цього Договору розуміється будь-яке порушення авторських прав, регламентованих чинним законодавством України «Про авторське право».

6.2.5 Залучати для надання послуг відповідно до цього договору третіх осіб-експертів. При цьому Виконавець не несе відповідальності за протиправні дії третіх осіб при наданні послуг за цим договором, але докладатиме всіх зусиль для забезпечення захисту прав та інтересів Замовника.

6.2.6 Виконавець має право звернутися до суду при порушенні Замовником будь-яких прав, що спричинило за собою нанесення реальної шкоди Виконавцю, а так само в разі незаконного використання Замовником будь-якого елемента Сайту з метою отримання прибутку.

6.3 Замовник зобов'язується:

6.3.1. Уважно вивчити на Сайті інформацію про курс, його вартість, про умови і терміни його надання.

6.3.2 Після прийняття цієї публічної оферти та оплати в повному обсязі інформаційно-консультаційних послуг дотримуватися встановленого графіка навчальної програми, цілей і суті виконання завдань Виконавця, дотримуватися термінів виконання домашніх завдань, виконувати рекомендації та вимоги Виконавця в рамках надання послуг за цим договором.

6.3.3 Надати Виконавцю актуальну інформацію, необхідну для направлення Замовнику інформаційних матеріалів, а також для оперативного зв'язку із Замовником у рамках надання послуг за цим договором, а саме: прізвище, ім'я та діючу поштову скриньку.

6.3.4 Дотримуватися правил поведінки та виявляти повагу до Виконавця, інших учасників навчальної програми.

6.3.5 Не здійснювати запис, не поширювати (публікувати, розміщувати на Інтернет-сайтах, копіювати, передавати або перепродавати третім особам) у комерційних або некомерційних цілях надану Виконавцем Замовникові інформацію та матеріали в рамках цього договору, створювати на її основі інформаційні продукти з метою одержання комерційного прибутку, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, окрім як для особистого користування.

6.3.6 Не передавати третім особам і забезпечувати конфіденційність паролів доступу до особистого кабінету в закритому розділі Сайту та до спеціального ПЗ, що використовується для організації Виконавцем послуг за цим договором.

6.3.7 Не змінювати в будь-який спосіб програмну частину Сайту, вчиняти дії, спрямовані на зміну функціонування та працездатності Сайту.

6.3.8 Дотримуватися встановленого графіка Програми Курсу, цілей і суті виконання завдань Виконавця, дотримуватися термінів виконання завдань, виконувати рекомендації та вимоги Виконавця в рамках надання Послуг за цим Договором.

6.4. Замовник має право:

6.4.1 Звернутися із заявою про повернення сплачених грошових коштів протягом 1 (одного) календарного дня з моменту початку навчання (отримання доступу до уроків) відповідно до правил, встановлених цим договором.

6.4.2 Самостійно приймати рішення про доцільність використання у своєму житті запропонованих Виконавцем порад і рекомендацій.

7. Вартість послуг і порядок оплати

7.1 Вартість інформаційно-консультаційних послуг за цим договором зазначається на сайті продажу Курсу.

7.2 Оплата Курсу здійснюється Замовником шляхом зарахування грошових коштів у порядку передоплати на розрахунковий рахунок Виконавця в розмірі 100% від вартості.

7.3 Спосіб оплати за Договором: оплата банківською картою за допомогою платіжних систем Visa, MasterCard. Після замовлення Послуги Замовник перенаправляється на сервіс платіжної системи, на якому Замовник може оплатити Послугу будь-яким зручним для нього способом з тих варіантів, які запропоновані сервісом.

7.4 Моментом оплати вважається надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

7.5 Замовник самостійно несе відповідальність за помилки, які допущені ним при оплаті Послуг. Виконавець не несе відповідальності за збитки та інші несприятливі наслідки, які можуть виникнути у Замовника та/або третіх осіб у разі неправильного зазначення призначення платежу.

7.6 Послуги, що надаються Виконавцем, не обкладаються ПДВ, у зв'язку з використанням Виконавцем спрощеної системи оподаткування.

8. Умови та порядок повернення грошових коштів

8.1 Повернення грошових коштів Виконавцем здійснюється за заявою Замовника, надісланою повідомленням на пошту не пізніше 3 (трьох) календарних днів, з моменту початку навчання за графіком (або отримання доступу до уроків), за вирахуванням фактичних витрат Виконавця на момент повернення.

8.1.1 До таких фактичних витрат Виконавця відносяться (але не обмежуються), зокрема, комісії банківських, кредитних організацій і відповідних платіжних систем за здійснення повернення грошових коштів, вартість наданих Замовнику навчальних матеріалів, організованих Виконавцем Занять та інших онлайн-зустрічей, навіть якщо Замовник не використовував матеріали, а також вартість бонусних матеріалів.

8.2 Грошові кошти повертаються на рахунок Замовника, з якого здійснювалася оплата навчання, або інший рахунок, вказаний Замовником, протягом 7 (семи) робочих днів після прийняття рішення про повернення.

8.3 Виконавець залишає за собою право відхилити заявку Замовника на повернення грошових коштів, у разі прояву з боку Замовника неповажного ставлення до Виконавця або інших учасників навчальних Програм.

8.4 Доступ до навчальних матеріалів для Замовника припиняється протягом 1 (одного) робочого дня, з дати направлення Виконавцем Замовнику повідомлення про відповідне повернення. Зазначена вимога Замовника про повернення також вважається відкликанням цього Акцепту.

9. Відповідальність

9.1 Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг Замовнику з причин, не залежних від Виконавця, а саме: порушення роботи Інтернету, устаткування або ПЗ, а також у разі недотримання термінів програми курсу з боку Замовника. У цьому випадку послуги вважаються наданими належним чином і підлягають оплаті в повному розмірі.

9.2 Жодна інформація, матеріали та/або консультації, що надаються Виконавцем у рамках надання послуг за цим договором, не можуть розглядатися як гарантії. Прийняття рішень на основі всієї наданої Виконавцем інформації знаходиться у виключній компетенції Замовника. Замовник приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням інформації та матеріалів, наданих Виконавцем у рамках виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

9.3 Виконавцем не гарантується абсолютна безперебійність надання послуг за цим договором, незважаючи на те, що Виконавець вживає всіх можливих заходів з метою недопущення перерахованого вище. У разі незадовільної якості інтернет-з'єднання, стабільна робота ПЗ не гарантується, в цьому випадку отримання послуг за цим договором може виявитися скрутним або неможливим.

9.4 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором на час дії непереборної сили. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідки форс-мажорних обставин. Про виникнення таких обставин Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника шляхом розміщення інформації на Сайті та/або на електронну поштову скриньку, зазначену Замовником під час здійснення оплати, а Замовник зобов'язаний направити Виконавцю повідомлення на пошту, із зазначенням теми «Форс-мажор». Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами)

Сторони розуміють: пожежу, повінь, землетрус, страйки та інші стихійні лиха, війну і воєнні дії, набрання чинності нормативними правовими актами й актами застосування права, що перешкоджають виконанню зобов'язань, вимушену термінову (непланову) госпіталізацію, підтверджену документально, якщо перераховані вище обставини перебувають поза контролем Сторін, перешкоджають виконанню цього договору та виникли після укладення цього договору. Відсутність часу у Замовника з будь-яких підстав для проходження навчальної програми, перебування у відпустці, відрядженні, несплата доступу до мережі Інтернет, поломка засобу доступу до мережі Інтернет не є обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами).

9.5 Сукупна відповідальність Виконавця за цим договором за будь-яким позовом або претензією щодо договору або його виконання обмежується сумою платежу, сплаченого Виконавцю Замовником. При цьому з Виконавця може бути стягнуто тільки реальну шкоду, але не упущену вигоду.

10. Персональні дані та їх використання

10.1 Надаючи необхідну для надання Послуг інформацію, Замовник надає Виконавцю свої персональні дані. Здійснюючи Акцепт Оферти, користуючись Особистим кабінетом на Платформі GetCourse, Замовник висловлює свою згоду на обробку переданих ним персональних даних.

10.2 Обробка персональних даних означає запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу третім особам

(розповсюдження, надання, доступ), зокрема транскордонне передання третім особам, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних, які не підпадають під спеціальні категорії, на обробку яких, згідно з чинним законодавством Російської Федерації, потрібна письмова згода Замовника.

10.3 Обробка персональних даних здійснюється з метою виконання Виконавцем зобов'язань за цим договором, забезпечення Замовника зворотним зв'язком під час використання Сайту, програм навчання, відео-курсів, а також з метою надсилання на зазначену Замовником під час реєстрації адресу електронної пошти інформаційних і рекламних повідомлень (п.10.6 цього договору).

Крім того, обробка персональних даних здійснюється для вдосконалення послуг Виконавця на основі аналізу зазначеної інформації, а також для виявлення, запобігання, пом'якшення наслідків і розслідування шахрайських або незаконних дій щодо Сайту і навчальної програми як об'єкта інтелектуальних прав Виконавця.

10.5 Замовник може в будь-який час відкликати згоду на обробку персональних даних, направивши Виконавцю відповідне повідомлення електронним листом на адресу . При цьому Замовник розуміє і визнає, що відкликання на обробку персональних даних може зажадати видалення будь-якої інформації, що стосується участі Замовника в навчальній програмі, в тому числі видалення облікового запису Замовника в закритому розділі Сайту і припинення доступу до матеріалів придбаного курсу.

10.6 Замовник дає згоду на отримання інформаційних розсилок і рекламних матеріалів від Виконавця, або від інших осіб за дорученням Виконавця, на адресу електронної пошти, зазначену Замовником при реєстрації на Сайті.

Згода на отримання інформаційних розсилок і рекламних матеріалів може бути відкликана Замовником у будь-який час шляхом направлення Виконавцю відповідного повідомлення електронним листом на пошту

10.7. Замовник повністю усвідомлює, що в результаті певних обставин (приміром, розміщення та обговорення досягнутих Замовником результатів навчання в Чаті) персональні дані Замовника можуть стати доступними й іншим особам

11. Захист авторських прав

11.1 Сайт містить результати інтелектуальної діяльності, що належать Виконавцю, його афілійованим особам та іншим пов'язаним сторонам, представникам, усім іншим особам, які діють від імені Виконавця.

11.2 Використовуючи Сайт, Замовник визнає і погоджується з тим, що весь вміст Сайту і структура вмісту Сайту захищені авторським правом та іншими правами на результати інтелектуальної діяльності, і що зазначені права є дійсними та охороняються в усіх формах,

на всіх носіях та відносно всіх технологій, як тих, що існують на сьогодні, так і тих, що були розроблені або створені згодом. Жодні права на будь-який вміст Сайту, включно, крім іншого, з аудіовізуальними творами, текстовими та графічними матеріалами, програмами для ЕОМ, не переходять до Замовника внаслідок користування Сайтом та укладення цього договору.

11.3 При цитуванні матеріалів Сайту, якщо це прямо передбачено функціями Сайту, Замовник зобов'язується вказувати посилання на Сайт.

11.4 У разі порушення Замовником положень цього договору, що стосуються захисту авторських прав Виконавця, останній має право вимагати компенсації всіх заподіяних збитків, включно з упущеною вигодою.

12. Прикінцеві положення

12.1 Цей договір набуває чинності з моменту акцепту Замовника відповідно до п. 1.3. договору і діє до повного виконання зобов'язань сторонами.

12.2 Всі суперечки і розбіжності між сторонами вирішуються шляхом переговорів, або в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України за місцем реєстрації Виконавця.

12.3 Бездіяльність з боку Виконавця в разі порушення Замовником положень цього договору не позбавляє Виконавця права зробити пізніше відповідні дії на захист своїх інтересів і захист інтелектуальних прав на матеріали Сайту, що охороняються відповідно до законодавства.

12.4 Визнання судом будь-якого положення цього договору недійсним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, не тягне за собою недійсності інших його положень.

13. Реквізити Виконавця

ФОП Гармаш Владіслава Сергіївна

ІПН 3682203229

м. Харків

Тел. +380 66 009 96 53